

Ressurskrevende tjenester

Nesbyen kommune
2023

1. Bakgrunn

Kontrollutvalget i Nesbyen kommune har bedt Viken kommunerevisjon om å utarbeide en prosjektplan innenfor temaet ressurskrevende tjenester.

I kontrollutvalgets møte 30.11.22 sak 25/22 drøftet kontrollutvalget og revisor fokuset for forvaltningsrevisjonen med utgangspunkt i prosjektskissen revisjonen hadde utarbeidet til møtet. Kontrollutvalget ønsket deretter å bestille en prosjektplan med tema ressurskrevende tjenester med fokus på kommunens planlegging, ressursstyring og økonomi. Det ble enighet om at prosjektet også skulle se på saksbehandling, vedtak, evaluering og revurdering av vedtak, samt kompetanse for å utføre forsvarlige tjenester.

Alle som trenger det, skal få gode og forsvarlige helse- og sosialtjenester – uavhengig av alder, inntekt og diagnose¹. Kommunene har ansvar for å sørge for gode og forsvarlige helse- og sosialtjenester til alle som trenger det, uavhengig av alder eller diagnose. Omsorgstjenester skal organiseres slik at den enkelte så langt som mulig kan leve og bo selvstendig og ha en aktiv og meningsfull tilværelse i fellesskap med andre.

Kommunale helse- og omsorgstjenester er i hovedsak finansiert gjennom kommunenes frie inntekter. Kommunene kan søke Helsedirektoratet om tilskuddsordninger for særlig ressurskrevende helse- og omsorgstjenester i kommunene. Formålet med ordningen er å legge til rette for at kommunene kan gi et godt tjenestetilbud til mottakere som har krav på omfattende helse- og omsorgstjenester. Behovet for ressurskrevende tjenester varierer betydelig mellom kommuner. Tilskuddsordningen er dermed et supplement til kommunenes frie inntekter. Alle kommuner som yter særlig ressurskrevende helse- og omsorgstjenester til enkeltmottakere, kan søke om delvis refusjon av direkte lønnsutgifter knyttet til disse tjenestene².

2. Formål og problemstillinger

Prosjektets formål er å:

- ❖ Undersøke om kommunen etterlever krav til tjenestetilbud når det gjelder saksbehandling og oppfølging av fattede vedtak, samt at kommunen har utarbeidet rutiner for å sikre en hensiktsmessig ressursbruk på området for ressurskrevende tjenester.

Viken kommunerevisjon IKS foreslår følgende problemstillinger:

Sikrer kommunen at det er rutiner for tilfredsstillende budsjettering og ressursbruk innen området ressurskrevende tjenester?

¹ Statsforvalteren i Oslo og Viken

² Helsedirektoratet

Sikrer kommunen at det er etablerte prosesser og rutiner som bidrar til å gi kommunen tilskudd og refusjoner knyttet til ressurskrevende tjenester?

Sikrer kommunen at saksbehandling og utførelse av vedtak er i henhold til regelverk, herunder om det gjennomføres evalueringer og revurderinger av vedtak?

Sikrer Nesbyen kommune at det er tilstrekkelig kompetanse innenfor tjenesteområdet for å yte forsvarlige tjenester, herunder bruk av tvang og makt?

3. Revisjonskriterier

- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Forvaltningsloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- IS-4/2022 Tilskuddsordning for særlig ressurskrevende helse- og omsorgstjenester i kommunene.

4. Metode, avgrensning og utvalg

Revisjonen vil i en slik forvaltningsrevisjon gjennomføre intervju med ledelse, og saksbehandlere og tjenesteledere, samt andre relevante ansatte. Revisjonen vil gjøre en gjennomgang av systemer og rutiner, og kan dersom det anses som hensiktsmessig gjennomføre en mappegjennomgang.

Revisjonen vil hovedsakelig sette søkelys på tjenesteområdet psykisk funksjonshemming. Gitt antallet som mottar tjenester av kommunen, så ser revisjonen det som hensiktsmessig å innlemme brukere fra 16 år og brukere over 67 år. Tilskuddsordningen gjelder ikke etter fylte 67 år, og hvordan kommunen har organisert seg gitt dette vil derfor være interessant for revisjonen.

5. Organisering av prosjektet

Prosjektet vil gjennomføres av revisjonens egne ansatte på bakgrunn av kravene som stilles til gjennomføring av forvaltningsrevisjon som prosjekt, jfr. RSK 001 Standard for forvaltningsrevisjon, fastsatt av styret i Norges Kommunerevisorforbund (NKRF).

Prosjektet kan gjennomføres med et timebudsjett på 225 timer. Avklaringer rundt tidspunkter for oppstart og rapportering avtales med kontrollutvalget.

6. Revisors uavhengighet

Prosjektplanen er utarbeidet av Maria Ekman (prosjektleder). Oppdragsansvarlig revisor vil være Torkild Halvorsen. Revisorene er i planleggingen av prosjektet vurdert å være uavhengige, habile og objektive, jf. RSK 001 punkt 3. Den enkelte revisors uavhengighet og habilitet vil også bli vurdert løpende gjennom hele prosjektperioden.

Drammen, 15. desember 2022

Torkild Halvorsen
Leder forvaltningsrevisjon

Maria Ekman
Forvaltningsrevisor



Vi kan kommuner

Viken kommunerevisjon IKS

Org.nr.: 985 731 098 MVA

post@vkrevisjon.no | vkrevisjon.no

Hovedkontor - Drammen

Postadresse: Postboks 4197, 3005 Drammen

Besøksadresse: Øvre Eiker vei 14, 3048 Drammen

Avdelingskontor - Hønefoss

Postadresse: Postboks 123, Sentrum, 3502 Hønefoss

Besøksadresse: Osloveien 1, 3511 Hønefoss

Avdelingskontor - Follo

Postadresse: Postboks 173, 1401 Ski

Besøksadresse: Parkaksen 7, 1400 Ski

Avdelingskontor - Hallingdal

Besøksadresse: Alfarsegen 117, 3540 Nesbyen