

Spørsmål og rapport:

Digitalisering og bruk av kunstig intelligens i kommunen

1. Innledning

Denne rapporten tar for seg status og vurderinger knyttet til kommunens bruk av digitaliseringsverktøy og etablering av strategi og retningslinjer for bruk av kunstig intelligens (KI). Rapporten er strukturert rundt to hovedspørsmål med tilhørende underpunkter for å sikre en helhetlig gjennomgang.

2. Digitaliseringsverktøy i kommunale tjenesteområder

Spørsmål:

I hvilken grad har kommunen tatt i bruk digitaliseringsverktøy innenfor ulike tjenesteområder?

2.1 Status og omfang

- a) Hvilke digitale verktøy er tatt i bruk innen for eksempel tjenesteområdene helse, omsorg, skole, teknisk sektor og administrasjon?
- b) Er det gjennomført ROS-analyser eller gevinstrealiseringsanalyser?

Kommentar/vurdering:

2.2 Effekt og nytte

- a) Hvilke gevinster har digitaliseringen ført til?
- b) Hvordan måles effekten av digitaliseringsarbeidet?

Kommentar/vurdering:

2.3 Brukeropplevelse og tilgjengelighet

- a) Hvordan opplever innbyggere og ansatte de digitale tjenestene?
- b) Er det gjennomført brukerundersøkelser? Eventuelt innen hvilke tjenesteområder?

Kommentar/vurdering:

2.4 IKT Hallingdal sin rolle

- a) Hvilken rolle har IKT Hallingdal hatt i utvikling og drift?
- b) Hvordan fungerer samspillet mellom kommunen og IKT Hallingdal?
- c) Hvordan sikres det at IKT Hallingdal leverer i tråd med behov?

Kommentar/vurdering:

3. Strategi og retningslinjer for bruk av kunstig intelligens

Spørsmål:

I hvilken grad er det etablert strategi og retningslinjer for bruk av kunstig intelligens?

3.1 Strategisk forankring

- a) Finnes det en strategi eller handlingsplan for KI?
- b) Er KI omtalt i digitaliseringsstrategien?

Kommentar/vurdering:

3.2 Etiske og juridiske rammer

- a) Er det utarbeidet retningslinjer for etisk bruk av KI?
- b) Hvordan vurderes risiko og konsekvenser?

Kommentar/vurdering:

3.3 Bruksområder og pilotprosjekter

- a) Er KI tatt i bruk innen noen tjenesteområder?
- b) Er det gjennomført pilotprosjekter?

Kommentar/vurdering:

3.4 Kompetanse og samarbeid

- a) Hvilken kompetanse finnes internt og hos IKT Hallingdal?
- b) Er det samarbeid med eksterne aktører?

Kommentar/vurdering: